

14 入力情報分析装置 (テキストマイニングシステム)

- **課題**

顧客意見等、ビッグデータの効率的な解析

- **特徴**

テキストマイニングにより顧客意見等を解析するとともに、独自の「見える化」技術で可視化

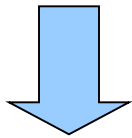
- **用途**

顧客意見の傾向把握、評判分析等

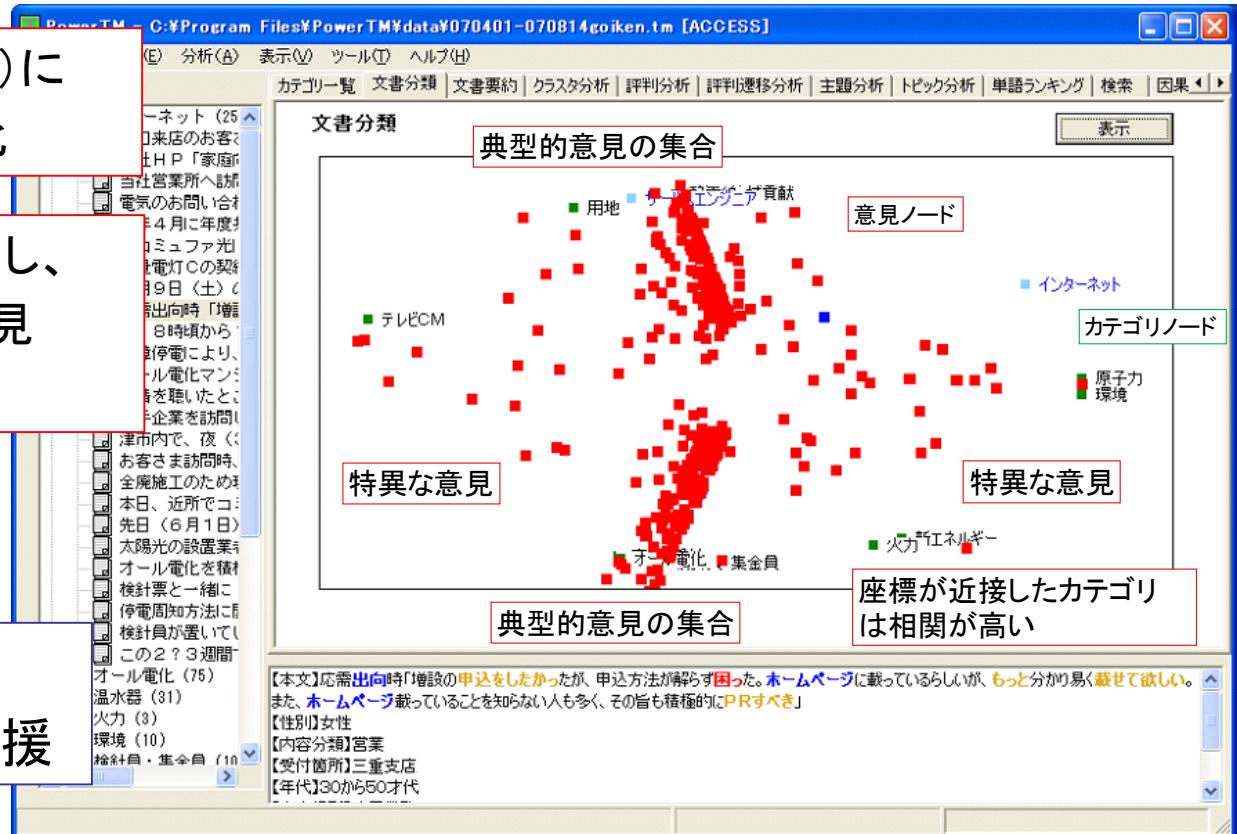
文書分類結果の可視化機能①(特許について) —カテゴリ(分野)設定による分類—

設定したカテゴリ(例: 検針)に
基づき意見を分類、可視化

カテゴリ間の相関を見出し、
典型的な意見や特異な意見
を概観する



情報可視化により
分析結果の解釈を支援



【特許化技術】

文書情報と特定のカテゴリ(分類)との相関や、文書間の相関を
位置関係から視覚的に把握することを可能とする入力情報分
析装置等

(多次元空間の2次元平面への写像(独自手法)等により実現) ((株)中電シーティーアイ殿との共有特許)

特許第5171087号